

Formation Maîtriser l'essentiel de la voix et de la téléphonie sur IP

| | |
|---|---|
| Durée : | 2.0 jour(s) |
| Objectifs : | <ul style="list-style-type: none"> • Rappeler l'essentiel de la voix sur IP. • Connaître les principes de la voix IP. • Savoir gérer un parc téléphonique. |
| Public : | <ul style="list-style-type: none"> • Techniciens en charge du déploiement de la téléphonie. |
| Prérequis : | <ul style="list-style-type: none"> • Connaître la téléphonie classique, les besoins et usages des utilisateurs en environnement professionnel. • Connaître les principes de base d'une infrastructure réseau : serveurs, protocoles, routeurs... |
| Modalités et moyens pédagogiques | <p>Démonstrations visuelles et pratiques à travers des exercices d'application et/ou des cas concrets des stagiaires.</p> <p>Salle de formation équipée d'un poste PC par personne et de dispositif vidéo Grand Ecran.</p> <p>Portail web: maformation.vaelia.fr</p> |
| Modalités d'évaluation | Auto évaluation des acquis, exercices pratiques et/ou échanges avec le formateur. |
| Moyens d'encadrement | Un formateur expert spécialisé en Systèmes et Réseaux dont les compétences ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou Vaelia. |
| Satisfaction globale : | <p>4.75/5</p> <p><i>Calculée à partir des évaluations stagiaires sur les 12 derniers mois.</i></p> |

Comprendre les principes de la voix sur IP

- Objectifs
- Présentation
- Numérisation de la voix
- Codecs VoIP
- Contraintes de la VoIP

Connaître les bases de SIP (Session Initiation Protocol)

- Objectifs
- Protocoles standards utilisés
- Composants
- Communication directe
- Communication via un proxy
- Adressage et enregistrement
- SIP Uniform Resource Indicators
- Messages SIP
- Messages SIP : Requêtes
- Appel direct via des passerelles
- Format détaillé des en-têtes
- En-têtes obligatoires
- En-têtes supplémentaires
- Format des requêtes SIP

Gérer la QoS (Quality of Service)

- Objectifs
- Définition de la QoS
- Mécanismes de la QoS
- Eléments pris en compte par la QoS

Concevoir l'architecture

- Composantes
- Typologie exemples
- Exemples

Connaître des solutions et acteurs

- Fabricants
- Opérateurs
- Prérequis

Comprendre les solutions Centrex : la ToIP en cloud

- Avantages
- Exemple de solution
- Types de terminaux utilisateurs
- Processus de configuration

Prendre en compte la sécurité

- Objectifs
- Risques : confidentialité....
- Solutions

Gérer un projet ToIP : Déploiement et migration

- Prérequis et points remarquables
- Mode opératoire
- Conduite du projet
- Documents spécifiques

Gérer le support de la téléphonie (ITSM)

- Sources d'anomalies
- Processus de diagnostic
- Outils et process