

Formation Les bases du dépannage informatique

Durée :	3.0 jour(s)
Objectifs :	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les différents composants d'un PC. • Apprendre à installer un système d'exploitation Windows • Savoir configurer des composants matériels et logiciels. • Savoir configurer des logiciels liés à la sécurité Internet.
Public :	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisateurs souhaitant apprendre à exécuter les tâches d'installation, d'entretien et de dépannage liées à un environnement PC.
Prérequis :	<ul style="list-style-type: none"> • Posséder une première expérience en matière d'assistance informatique • Savoir créer des répertoires et sous-répertoires, déplacer, copier et renommer des fichiers et des répertoires à l'aide de DOS, de l'Explorateur Windows et du Gestionnaire de fichiers.
Modalités et moyens pédagogiques	<p>Démonstrations visuelles et pratiques à travers des exercices d'application et/ou des cas concrets des stagiaires.</p> <p>Salle de formation équipée d'un poste PC par personne et de dispositif vidéo Grand Ecran.</p> <p>Portail web: maformation.vaelia.fr</p>
Modalités d'évaluation	Auto évaluation des acquis, exercices pratiques et/ou échanges avec le formateur.
Moyens d'encadrement	Un formateur expert spécialisé en Systèmes et Réseaux dont les compétences ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou Vaelia.
Satisfaction globale :	4.80/5 <i>Calculée à partir des évaluations stagiaires sur les 12 derniers mois.</i>

Jour 1

Architecture PC

- Distinguer Carte mère
- Identifier Micro-Processeur
- Déterminer Mémoire
- Différencier Bus informatique
- Ordonner Connecteurs externes
- Formuler Périphériques
- Expliquer Disque dur

Le Bios classique et UEFI

- Généraliser BIOS / MBR
- Développer UEFI / GPT

Installation et configuration des systèmes d'exploitation Windows

- Analyser l'Installation de Windows 10 et Windows 11
- Organiser le Partitionnement (MBR et GPT) et formatage d'un disque de Windows 10 et Windows 11
- Catégoriser Les pilotes ou drivers de Windows 10 et Windows 11

Jour 2

Comment ajouter un périphérique ?

- Illustrer une Imprimante
- Identifier Ecran PC
- Transférer une Clé USB

Etude de Windows 10 et Windows 11

- Déterminer Fichiers, dossiers
- Choisir un Poste de travail
- Classer Comptes d'utilisateurs
- Employer Dossiers spéciaux (Windows, Documents , Appdata)

Diagnostiquer une panne

- Évaluer Logiciels de diagnostics (Informations système, gestionnaire de périphériques, etc.)
- Juger Les méthodes de diagnostic

Jour 3

Logiciel malveillant

- Savoir déterminer un Virus
- Etablir Ver
- Relier Logiciel Espion
- Détecter Phishing

Notions complémentaires

- Comparer Antivirus - Pare-Feu - Anti-Spyware
- Juger Windows Update
- Partages De Données
- Connaître Les systèmes d'exploitation serveur
- Nommer La connexion à distance
- Dédurre La virtualisation
- Considérer Le cloud